Nachforschungsauftrag

Original für DHL

Nachforschungsauftrag zu einem fehlenden:

☐ DHL Paket

☐ Nachnahmebetrag (Die Sendung wurde dem Empfänger ausgeliefert, aber der Betrag wurde nicht überwiesen.)

☐ anderen Produkt (z. B. Päckchen / Bücher-, Warensendung)

国际单
请勾选此项

☒ DHL Paket International / Weltpaket

☐ DHL Päckchen International mit Nachweis

Angaben zur Sendung:

寄出日期
和包裹重

eingeliefert am: 23.05.2014 Gewicht: 5 kg ☐ unfrei Transportversicherung: ☐ 2.500 Euro oder ☐ 25.000 Euro

国际单
请填写
CP开头运单号

CP

Sendungsnummer (12-stellige oder bis zu 39-stellige Nummer)

Nur ausfüllen bei Nachnahmesendung (wie auf der Sendung bzw. dem Zahlschein angegeben)

金额（请
如实填写

69,40 Euro

Nachnahmebetrag (einschl. Übermittlungsentgelt)

BYLADEM1BGL

BIC

银行账户
默认我司
账户即可，
不用修改

DE63710500000020580866

IBAN

sparkasse bank

Bank

Verwendungszweck

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Absender 发件人信息默认是我司仓库

WTTX GmbH

Name, Vorname / Firma

Siemensstr. 1a

Straße, Hausnummer

85716 Unterschleissheim

PLZ, Ort

Deutschland

Land

0049-89-416159016

Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-Mail-Adresse

Empfänger 收件人信息

Name, Vorname / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-Mail-Adresse

Inhalt der Sendung:

Inhaltsangabe

Bitte nennen Sie uns für die Suche nach Ihrer Sendung jeden Gegenstand der enthalten war (Gegenstand / Artikelnummer, Gewicht, Größe, Material, Farbe).
Um Ihnen gegebenenfalls den Wert Ihrer Sendung bei Nichtauffinden erstatten zu können, benötigen wir einen Wertnachweis, z.B. in Form einer Rechnungs-, Quittungs- und Lieferscheinkopie.
Genaue und vollständige Angaben beschleunigen die Nachforschung.

商品明细（以下为参考，请自行如实填写）

		Euro	Cent
Glass Pots	milk powder	37	25
	Feeding bottle	9	00
	Hand Cream	9	00
	Facial mask	14	14
	Summe (Brutto):	69	40
	abzüglich USt. (nach § 2 UStG)*: –	0	00
	Summe (Netto)*: =	69	40

* Von Unternehmen auszufüllen, die nach § 2 UStG der Umsatzsteuerpflicht unterliegen und zum Vorsteuerabzug berechtigt sind, da diese nur den Netto-Betrag ersetzt bekommen können.

Bankverbindung für Ersatzleistung:

DE63710500000020580866

IBAN

BYLADEM1BGL

BIC

sparkasse bank

Bank

WTTX GmbH

Kontoinhaber (bei Abweichungen oder Abtretung)

Anschrift des Kontoinhabers (bei Abweichungen oder Abtretung)

911-604-008 04/2014

Nachforschungsauftrag

Kopie für den Absender

Nachforschungsauftrag zu einem fehlenden:

- [x] DHL Paket
- [ ] Nachnahmebetrag (Die Sendung wurde dem Empfänger ausgeliefert, aber der Betrag wurde nicht überwiesen.)
- [ ] anderen Produkt (z. B. Päckchen / Bücher-, Warensendung)
- [ ] DHL Paket International / Weltpaket
- [ ] DHL Päckchen International mit Nachweis

Angaben zur Sendung:

eingeliefert am: 23.05.2014 Gewicht: 5 kg [ ] unfrei Transportversicherung: [ ] 2.500 Euro oder [ ] 25.000 Euro

CP

Sendungsnummer (12-stellige oder bis zu 39-stellige Nummer)

Nur ausfüllen bei Nachnahmesendung (wie auf der Sendung bzw. dem Zahlschein angegeben)

, Euro

Nachnahmebetrag (einschl. Übermittlungsentgelt)

BYLADEM1BGL

BIC

DE63710500000020580866

IBAN

Deutsche Bank

Bank

Verwendungszweck

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Absender

WTTX GmbH

Name, Vorname / Firma

Siemensstr. 1a

Straße, Hausnummer

85716 Unterschleissheim

PLZ, Ort

Deutschland

Land

0049-89-416159016

Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-Mail-Adresse

Empfänger

Name, Vorname / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-Mail-Adresse

Inhalt der Sendung:

Inhaltsangabe

Bitte nennen Sie uns für die Suche nach Ihrer Sendung jeden Gegenstand der enthalten war (Gegenstand / Artikelnummer, Gewicht, Größe, Material, Farbe).
Um Ihnen gegebenenfalls den Wert Ihrer Sendung bei Nichtauffinden erstatten zu können, benötigen wir einen Wertnachweis, z.B. in Form einer Rechnungs-, Quittungs- und Lieferscheinkopie.
Genaue und vollständige Angaben beschleunigen die Nachforschung.

		Euro	Cent
Glass Pots	milk powder	37	25
	Feeding bottle	9	00
	Hand Cream	9	00
	Facial mask	14	14
	Summe (Brutto):	69	40
	abzüglich USt. (nach § 2 UStG)*: –	0	00
	Summe (Netto)*: =	69	40

* Von Unternehmen auszufüllen, die nach § 2 UStG der Umsatzsteuerpflicht unterliegen und zum Vorsteuerabzug berechtigt sind, da diese nur den Netto-Betrag ersetzt bekommen können.

Bankverbindung für Ersatzleistung:

DE63710500000020580866

IBAN

BYLADEM1BGL

BIC

sparkasse bank

Bank

WTTX GmbH

Kontoinhaber (bei Abweichungen oder Abtretung)

Anschrift des Kontoinhabers (bei Abweichungen oder Abtretung)

911-604-008 04/2014

Nachforschungsauftrag

Ihre Sendung ist nach Rücksprache mit dem Empfänger nicht ausgeliefert worden bzw. ein Nachnahmebetrag wurde nach Auslieferung der Sendung Ihrem Konto nicht gutgeschrieben?

So funktioniert´s

1. Nachforschung beauftragen
Wir bieten Ihnen zwei Möglichkeiten:

Über eine Filiale der Deutschen Post oder Postbank
Geben Sie einfach den ausgefüllten Nachforschungsauftrag bei einer Filiale der Deutschen Post oder Postbank ab. Bei Paketen bzw. Päckchen mit Nachweis benötigen wir zusätzlich eine Kopie des Einlieferungsbelegs bzw. eine Kopie des Auftrags zur Paketbeförderung. Als Bestätigung Ihrer Einlieferung erhalten Sie eine Kopie des Nachforschungsauftrags. Bitte bewahren Sie diesen Beleg gut auf. Falls möglich, fügen Sie dem Nachforschungsauftrag die Nachweise über den Wert des Sendungsinhalts (z. B. Rechnungen) bei.

Über das DHL Servicecenter
Sie können das Formular auch direkt an das DHL Servicecenter senden:
DHL Paket GmbH, Customer Service Center, 22795 Hamburg.
Bei Paketen bzw. Päckchen mit Nachweis benötigen wir zusätzlich eine Kopie des Einlieferungsbelegs bzw. des Auftrags zur Paketbeförderung sowie Nachweise über den Wert des Sendungsinhalts (z. B. Rechnungen).

Tipp: Unter www.dhl.de können Sie dieses Formular auch am PC ausfüllen und per E-Mail versenden oder ausdrucken.

Bitte beachten: Nachforschungen nach Päckchen, Waren- und Büchersendungen sowie nach Paketen, deren Einlieferungsbeleg nicht vorgelegt werden kann, sind nur unter der Voraussetzung einer genauen Inhaltsangabe möglich. Hierfür muss der Empfänger dem Absender bereits mitgeteilt haben, dass er die Sendung nicht erhalten hat. Schadensersatz kann bei einer erfolglosen Nachforschung für Sendungen ohne Einlieferungsnachweis in der Regel nicht geleistet werden.

Wir kümmern uns dann um alles Weitere:

2. Sendungsrecherche
Die Nachforschungen werden vom DHL Servicecenter durchgeführt.

3. Rückmeldung
Der Absender erhält vom DHL Servicecenter die Rückmeldung über das Nachforschungsergebnis sowie über Art und Umfang der Ersatzleistung im Namen und für Rechnung des betroffenen Unternehmens des Konzerns Deutsche Post DHL.

Bitte haben Sie Verständnis: Die Sendungsrecherche kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen, erfolgt jedoch meist schneller. International kann die Sendungsrecherche je nach Zielland länger andauern - max. 8 Wochen.

Ihre Mithilfe ist wichtig:

Falls Sie nach Abgabe des Nachforschungsauftrages Kenntnis von der Auslieferung der Sendung bzw. Gutschrift des Nachnahmebetrages erhalten, informieren Sie uns bitte, damit die Recherchen eingestellt werden können:

DHL Paket GmbH
Customer Service Center
22795 Hamburg

oder:
DHL Servicenummer: 0228 4333112

Datenschutz: Sendungsdaten und Angaben über die betriebliche Behandlung der Sendungen unterliegen dem Postgesetz. Die Unternehmen der Deutschen Post DHL dürfen personenbezogene Daten der Postkunden elektronisch erheben, verarbeiten und nutzen, soweit es für den Zweck des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Dazu gehört auch das Nachforschungs- und Ersatzverfahren.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unvollständige, unrichtige oder unwahre Angaben zivil- und strafrechtliche Konsequenzen haben können. Die Deutsche Post behält sich somit vor, bei bewusst wahrheitswidrigen Angaben Strafanzeige zu erstatten.